Benutzerhandbuch

BlackBerry Connect™ für das Palm® Treo™ 750v-Smartphone

Urheberrechtliche Hinweise

© 2006 Palm, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Palm, Treo und die Palm- und Treo-Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Firma Palm, Inc.. Alle anderen Marken- oder Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein und werden lediglich zur Kennzeichnung von Produkten oder Dienstleistungen genannt.

Die Marke TREO wird von Palm, Inc. in Schweden und Dänemark mit ausdrücklicher Genehmigung von Pfizer und dessen Tochtergesellschaften verwendet. Die von Palm, Inc. unter der Marke TREO vermarkteten bzw. verkauften Produkte stehen in keinerlei Verbindung mit Pfizer oder dessen Unternehmen.

Die zu RIM und BlackBerry gehörigen Marken, Bilder und Symbole sind ausschließliches Eigentum und Marken von Research In Motion Limited und dürfen nur mit Genehmigung verwendet werden. BlackBerry, das BlackBerry-Logo, das „envelope-in-motion"-Symbol und „Always On, Always Connected" sind beim US- Patentamt und US-Markenamt eingetragen und möglicherweise auch in anderen Ländern angemeldet oder eingetragen.

Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Die Firma Palm, Inc. übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Verwendung dieses Handbuchs resultieren.

Die Firma Palm, Inc. übernimmt keine Haftung für Verluste oder Ansprüche Dritter, die aus der Verwendung dieser Software resultieren.Ferner übernimmt Palm, Inc. keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch Löschen von Daten als Folge von Fehlfunktionen, leeren Akkus oder Reparaturen verursacht werden. Achten Sie darauf, stets Backup-Kopien aller wichtigen Daten auf anderen Datenträgern zu erstellen, um einem Datenverlust vorzubeugen.

WICHTIG Lesen Sie die im Lieferumfang enthaltene Lizenzvereinbarung für Endbenutzer, bevor Sie die Arbeit mit dem bzw. den begleitenden Softwareprogramm(en) aufnehmen. Durch das Verwenden eines beliebigen Teils der Software erklären Sie sich mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung für Endbenutzer einverstanden.

v. 1.0

Inhalt

Einführung 1
Überblick 2
Was benötige ich zu Beginn? 3

Kapitel 1: Anleitungen zum Setup 5
Schritt 1: Software auf dem Smartphone installieren 6
Schritt 2: BlackBerry Connect-Desktopanwendung installieren 8
Schritt 3: BlackBerry-Service einrichten 10

Kapitel 2: Verwendung des Kontos 17
Auf das BlackBerry Connect-Konto zugreifen 17
Posteingang 18
Große Nachrichten anzeigen 19
Den Posteingang manuell mit dem Mail-Server synchronisieren 20
E-Mail-Nachrichten senden 21
Nachrichten und Ordner verwalten 23
Mit Anhängen arbeiten 24
Mit Besprechungseinladungen arbeiten (nur Firmen-E-Mail-Konten) 26
Den Bildschirm „Heute“ anzeigen und verwenden 28
BlackBerry Connect-Einstellungen 29
Einstellungen der BlackBerry Connect-Desktopanwendung 34

Kapitel 3: Verwendung des Kalenders 39
Ereignisse erstellen 39
Eine Besprechungseinladung erstellen 40
Kalenderereignisse verwenden 40
Synchronisierungseinstellungen für Kalender ändern 42

Kapitel 4: Synchronisieren von Kontakten 45
Mit der ActiveSync-Desktopsoftware synchronisieren 45
Kapitel 5: Häufig gestellte Fragen 47
Einrichten 47
BlackBerry Connect verwenden 51
Konten löschen 56

Einführung

BlackBerry Connect™ für das Palm® Treo™ 750v-Smartphone integriert die Posteingangsanwendung (Microsoft Outlook Mobile) auf Ihrem Smartphone mit Ihrem persönlichen oder geschäftlichen E-Mail-Server.

Mit BlackBerry Connect werden E-Mail-Nachrichten vom Server auf das Smartphone übertragen. Ebenso werden sämtliche von Ihnen gesendeten Nachrichten auf den Server übertragen. Bei Firmenkonten werden zudem Kalenderereignisse und Einladungen zu Besprechungen vom und auf den Server übertragen.

Bei Firmen-E-Mail-Konten wird mit BlackBerry Connect Ihr Smartphone mit dem BlackBerry Enterprise Server® des Unternehmens integriert. Bei persönlichen E-Mail-Konten erfolgt über BlackBerry Connect anhand des BlackBerry-Internetdienstes (BlackBerry Internet Service™) eine Integration mit dem Server Ihres E-Mail-Anbieters.

Das vorliegende Handbuch bietet Informationen zum Einrichten und Verwenden von BlackBerry Connect sowohl mit Firmen- als auch mit persönlichen E-Mail-Konten.

Überblick

Die BlackBerry Connect-Lösung bietet folgende Funktionen:

E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Besprechungseinladungen übertragen Der E-Mail-Server überträgt die eingegangenen E-Mail-Nachrichten auf das Smartphone. Und wenn Sie eine E-Mail-Nachricht erstellen, wird diese gleichermaßen auf den Server übertragen. Bei Firmenkonten werden zudem Kalendereinträge und Einladungen zu Besprechungen vom und auf den Server übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter Posteingang.

SCHLÜSSELBEGRIFF **Push (Übertragen)** Technologie, bei der ein Server automatisch neue Informationen (beispielsweise neue E-Mail-Nachrichten) an ein Gerät überträgt und neue Informationen von einem Gerät empfängt; der Benutzer muss nicht selbst aktiv werden.

Drahtlose Synchronisierung Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht auf dem Smartphone löschen oder ändern, wird die Änderung mit dem Server und dem Desktop abgeglichen (d. h. aktualisiert). Bei Firmenkonten werden Änderungen an Kalendereinträgen ebenfalls mit dem Server synchronisiert. Weitere Informationen finden Sie unter Posteingang.

SCHLÜSSELBEGRIFF **Synchronisierung** Prozess, bei dem die geänderten Informationen auf dem Smartphone automatisch auf dem Server und auf dem Desktop aktualisiert werden. Der Benutzer muss nicht selbst aktiv werden, damit die Informationen auf den Server geladen werden.

Entfernte Adressensuche (nur Firmenkonten) Beim Adressieren von E-Mail-Nachrichten können Sie auf dem Exchange- oder Domino-Server des Unternehmens nach Adressen suchen und diese einfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Entfernte Adressensuche (nur bei Firmen-E-Mail-Konten).

Anhänge anzeigen Sie können bestimmte Anhänge entweder in einer Anwendung, die mit dem Smartphone geliefert wurde, oder im BlackBerry Attachment Viewer anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Anhänge anzeigen.

BlackBerry Connect-Einstellungen Die BlackBerry Connect-Lösung enthält benutzerspezifische Einstellungen, mit denen Sie die Verwendung individuell anpassen können. Weitere Informationen finden Sie unter BlackBerry Connect-Einstellungen.

Was benötige ich zu Beginn?

Computersystem-Voraussetzungen

- Betriebssystem Windows 2000 oder Windows XP.
- Nur bei Firmenkonten: Outlook 2003 oder Lotus Notes 6.5 als Standard-Mail-Client auf dem Computer.

TIPP Informationen zum Ermitteln und Ändern des Standard-Mail-Clients finden Sie unter Wie bestimme ich den Standard-E-Mail-Client auf meinem Computer?.

- 30 MB freier Festplattenspeicher
- Die installierte ActiveSync®-Desktopsoftware von der CD, die im Lieferumfang des Smartphones enthalten war (weitere Informationen finden Sie unter Wie installiere ich die ActiveSync®-Desktopsoftware?) und mindestens eine erfolgte Synchronisierung zwischen dem Smartphone und Ihrem Computer.

WICHTIG Wenn die BlackBerry-Desktopanwendung bereits auf Ihrem Computer installiert ist, müssen Sie die Software vor der Installation von BlackBerry Connect entfernen.

Smartphone-Voraussetzungen

- 4 MB freier Speicherplatz

Tipp Um zu prüfen, wie viel freier Speicherplatz auf dem Smartphone verfügbar ist, drücken Sie auf **Start**, wählen **Einstellungen**, wählen die Registerkarte **System** und anschließend **Info**. In der Speicherzeile wird angegeben, wie viel freier Speicherplatz auf dem Smartphone verfügbar ist. Anweisungen zum Erhöhen der Speicherkapazität finden Sie unter Wie kann ich den verfügbaren Speicher auf meinem Palm® Treo™ 750v-Smartphone vergrößern?

Netzwerk- und Server-Voraussetzungen

- Nur bei Firmenkonten: ein Konto auf dem BlackBerry Enterprise Server des Unternehmens (Version 4.0 mit Service Pack 4 und höher oder Version 4.1 und höher empfohlen). Wenden Sie sich an den IT-Administrator, um festzustellen, ob Sie über ein solches Konto verfügen.
- Einen BlackBerry Connect-Vertrag mit dem Mobilfunkanbieter. Wenden Sie sich für den Abschluss eines solchen Vertrags an den Kundenservice des Mobilfunkanbieters.
- Nur bei Firmenkonten: eine aktive Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Unternehmensnetzwerk während des Installationsvorgangs.

Anleitungen zum Setup

Sie müssen beim Setup von BlackBerry Connect™ für das Palm® Treo™ 750v-Smartphone die drei folgenden Schritte durchführen:

- Schritt 1: BlackBerry Connect-Software auf dem Smartphone installieren.
- Schritt 2: BlackBerry Connect-Desktopanwendung auf dem Computer installieren.
- Schritt 3: BlackBerry®-Service auf dem Smartphone einrichten.

HINWEIS Tipps zur Behebung von Problemen, die während oder nach dem Installationsvorgang auftreten, finden Sie unter Ich habe den Installationsvorgang abgeschlossen, erhalte aber keine E-Mail-Nachrichten auf meinem BlackBerry Connect™-Konto. Was kann ich tun?

VORBEREITUNGEN

- Synchronisieren Sie bei Firmenkonten das Smartphone mit dem Computer, damit alle Kalendereinträge auf dem Computer aktuell sind und vom Server abgerufen werden können. Beim Installieren von BlackBerry Connect werden alle Ereignisse auf dem Smartphone entfernt. Wenn Sie nach der Installation synchronisieren, werden alle Ereignisse auf dem Server an das Smartphone gesendet (siehe Was benötige ich zu Beginn?).
- Deaktivieren Sie sowohl bei persönlichen als auch bei Firmenkonten die Synchronisierung von E-Mails mit der ActiveSync®-Desktopsoftware. Nur bei Firmenkonten müssen Sie auch die Synchronisierung von

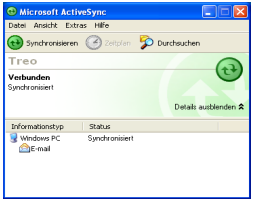
Kalenderereignissen mit ActiveSync deaktivieren. Anweisungen hierzu finden Sie unter Wie kann ich die Synchronisierung von Kalender und E-Mails mit der ActiveSync-Desktopsoftware deaktivieren?

WICHTIG Sie müssen die ActiveSync-Synchronisierung von Kalenderereignissen und E-Mails deaktivieren, wenn Sie BlackBerry Connect verwenden möchten, um Ereignisse und Nachrichten vom Server auf das Smartphone zu übertragen.

- Stellen Sie sicher, dass der Computer, das Smartphone und das Netzwerk die unter Was benötige ich zu Beginn? aufgeführten Anforderungen erfüllen, bevor Sie BlackBerry Connect installieren.
- Ermitteln Sie bei Firmenkonten zudem, welches E-Mail-System in Ihrem Unternehmen verwendet wird: Microsoft Exchange oder Lotus Domino.

Schritt 1: Software auf dem Smartphone installieren

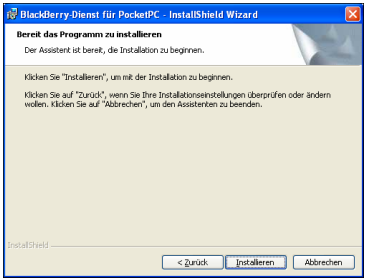
1. Laden Sie die BlackBerry Connect-Software auf Ihren Computerdesktop herunter.
2. Schließen Sie den Computer und das Smartphone an das USB-Synchronisierungskabel an. Der ActiveSync-Synchronisierungsvorgang wird automatisch gestartet. Warten Sie, bis der ActiveSync-Bildschirm auf dem Computer „Verbunden“ und „Synchronisiert“ anzeigt.



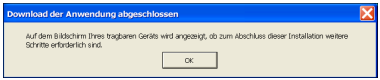
3 Doppelklicken Sie auf das Symbol **BBCTreo750v.exe** auf dem Computerdesktop.

4 Klicken Sie im Willkommensbildschirm auf **Weiter**.

5 Klicken Sie auf **Installieren**.


BlackBerry-Dienst für PocketPC - InstallShield Wizard
Bereit das Programm zu installieren
Der Assistent ist bereit, die Installation zu beginnen.
Klicken Sie "Installieren", um mit der Installation zu beginnen.
Klicken Sie auf "Zurück", wenn Sie Ihre Installationseinstellungen überprüfen oder ändern wollen. Klicken Sie auf "Abbrechen", um den Assistenten zu beenden.
InstallShield
< Zurück
Installieren
Abbrechen

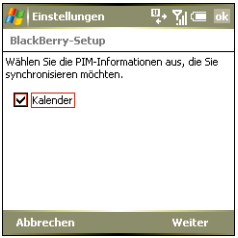
6 Wenn Sie zur Überprüfung des Gerätebildschirms aufgefordert werden, klicken Sie auf **OK**.


Download der Anwendung abgeschlossen
Auf dem Bildschirm Ihres tragbaren Geräts wird angezeigt, ob zum Abschluss dieser Installation weitere Schritte erforderlich sind.
OK

7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

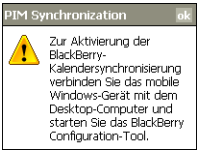
8 Folgende Schritte müssen Sie nur bei Firmenkonten vornehmen:

- Trennen Sie den Computer und das Smartphone vom Synchronisierungskabel.
- Aktivieren Sie auf dem Smartphone das Kontrollkästchen **Kalender** und drücken Sie auf **Weiter** (rechte Aktionstaste).



- Schließen Sie den Computer und das Smartphone erneut an das USB-Synchronisierungskabel an.

- Drücken Sie auf dem Smartphone auf **OK** .


PIM Synchronization
ok
Zur Aktivierung der BlackBerry-Kalendersynchronisierung verbinden Sie das mobile Windows-Gerät mit dem Desktop-Computer und starten Sie das BlackBerry Configuration-Tool.

HINWEIS Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone und Ihr Computer zum Schutz Ihrer firmeninternen und privaten Konten bis zum Abschluss des Installationsvorgangs mit dem Synchronisierungskabel verbunden bleiben.

Schritt 2: BlackBerry Connect-Desktopanwendung installieren

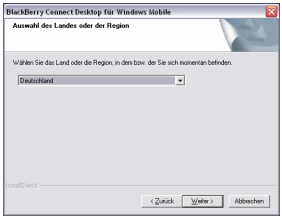
Schließen Sie diesen Schritt ab, wenn Sie BlackBerry Connect mit einem Firmenkonto verwenden oder wenn Sie BlackBerry Connect mit einem privaten Konto verwenden und das Konto über das Internet einrichten möchten.

Wenn Sie BlackBerry Connect mit einem privaten Konto verwenden und das Konto über Ihr Smartphone einrichten möchten, ist die Installation der BlackBerry Connect-Desktopanwendung erforderlich. Überspringen zu Schritt 3: BlackBerry-Service einrichten.

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol **BBCDesktopTreo750v.exe** auf Ihrem Computerdesktop.
2. Wählen Sie eine Sprache für das Setup aus und klicken Sie auf **OK**.

3 Klicken Sie im Willkommensbildschirm auf **Weiter**.

4 Wählen Sie im Bildschirm für die Auswahl von Land oder Region das gewünschte Land aus. Klicken Sie auf **Weiter**.


BlackBerry Connect Desktop für Windows Mobile
Auswahl des Landes oder der Region
Wählen Sie das Land oder die Region, in dem bzw. der Sie sich momentan befinden.
Deutschland
InstallShield
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

5 Wählen Sie die Option zum Akzeptieren der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.

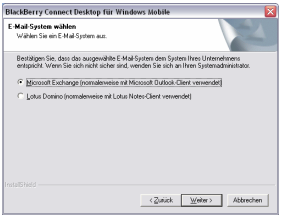
6 Geben Sie im Bildschirm „Benutzerinformationen“ einen Benutzernamen sowie bei Firmenkonten den Unternehmensnamen ein. Übernehmen Sie die voreingestellte Option **Alle, die diesen Computer verwenden (alle Benutzer)**. Klicken Sie auf **Weiter**.

WUSSTEN SIE SCHON? Im Bildschirm „Benutzerinformationen“ können Sie einen beliebigen Benutzernamen eingeben.

7 Klicken Sie im Bildschirm „Zielspeicherort wählen“ auf **Weiter**. Sie müssen keine Daten eingeben.

8 Folgende Schritte müssen Sie nur bei Firmenkonten vornehmen: Wählen Sie das E-Mail-System Ihres Unternehmens

aus (Microsoft Exchange oder Lotus Domino) und klicken Sie auf **Weiter**. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie nicht sicher sind, welches E-Mail-System Sie auswählen sollen.


BlackBerry Connect Desktop für Windows Mobile
E-Mail-System wählen
Wählen Sie ein E-Mail-System aus.
Bestätigen Sie, dass das ausgewählte E-Mail-System dem System Ihres Unternehmens entspricht. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
Microsoft Exchange (normalerweise mit Microsoft Outlook Client verwendet)
Lotus Domino (normalerweise mit Lotus Notes Client verwendet)
InstallShield
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

TIPP Nehmen Sie noch keine Eingaben im Bildschirm vor, wenn Sie erst den Systemadministrator fragen müssen, welches E-Mail-System im Unternehmen verwendet wird. Wenn Sie auf „Abbrechen“ klicken, müssen Sie das gesamte Setup erneut ausführen.

9 Klicken Sie auf **Ja**, um auf dem Computerdesktop einen Shortcut für BlackBerry Connect zu erstellen.

10 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Schritt 3: BlackBerry-Service einrichten

Der Vorgang zum Einrichten des BlackBerry-Service ist für Firmen- und persönliche E-Mail-Konten unterschiedlich. Bei privaten Konten haben Sie zwei Möglichkeiten: Sie können den Dienst über Ihr Smartphone oder über das Internet einrichten.

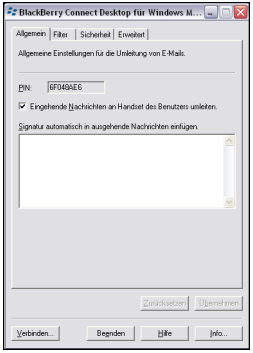
BlackBerry-Service für Firmenkonten einrichten

1 Stellen Sie sicher, dass das Telefon auf dem Smartphone eingeschaltet ist und Sie sich im Versorgungsbereich befinden. Dies sehen Sie an dem Funkturm-Symbol mit Signalstärkebalken oben im Smartphone-Bildschirm.

TIPP Sehen Sie unter Ich habe den Installationsvorgang abgeschlossen, erhalte aber keine E-Mail-Nachrichten auf meinem BlackBerry Connect™-Konto. Was kann ich tun? nach, wenn Sie nicht wissen, wie Sie das Telefon auf dem. Was kann ich tun? nach, wenn Sie nicht wissen, wie Sie das Telefon auf dem Smartphone einschalten.

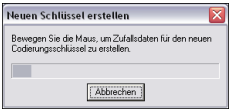
2 Doppelklicken Sie auf dem Computerdesktop auf das Symbol **BBC Desktop for Windows Mobile** .

3 Klicken Sie auf **Verbinden**.



WICHTIG Sie dürfen den Bildschirm auf dem Desktop während des Setups für den BlackBerry-Service nicht schließen. Andernfalls wird die Installation möglicherweise nicht erfolgreich abgeschlossen.

4 Befolgen Sie während der Synchronisierung die Anweisungen auf dem Bildschirm und bewegen Sie die Maus mehrmals hin und her, um einen zufälligen Sicherheitsschlüssel zu generieren.


Neuen Schlüssel erstellen
Bewegen Sie die Maus, um Zufallsdaten für den neuen Codierungsschlüssel zu erstellen.
Abbrechen

WICHTIG Sie müssen diesen Schritt ausführen, um die Installation erfolgreich abzuschließen.

5 Wenn Sie gefragt werden, ob Sie fortfahren und den Desktop-Kalender auf das Gerät laden möchten, klicken Sie auf **Ja**.

Laden des Kalenders bestätigen
Um die drahtlose Kalendersynchronisierung zu aktivieren, muss Ihr Desktop-Kalender auf das Gerät geladen werden. Dadurch werden alle Kalenderdaten auf dem Gerät gelöscht.
Möchten Sie fortfahren?
Ja
Nein

WICHTIG Sie müssen auf „Ja“ klicken, damit der Server-Push von Kalenderereignissen ordnungsgemäß funktioniert.

6 Klicken Sie im Bildschirm „Software wurde erfolgreich installiert“ auf **Fertig**.

BlackBerry-Service für persönliche Konten einrichten: Smartphone

VORBEREITUNGEN Ermitteln Sie die PIN- und IMEI-Nummern des Smartphones. Wählen Sie im Bildschirm „Heute“ in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry**. Wählen Sie anschließend die Registerkarte **Identität**. Die PIN- und IMEI-Nummern werden auf dem Bildschirm „Identität“ angezeigt.

1 Wählen Sie im Bildschirm „Heute“ in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry**.

2 Wählen Sie **E-Mail-Setup**.

3 Wählen Sie **Neues Konto erstellen**.

4 Durch Auswählen von **Ja** akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen.

5 Geben Sie die PIN- und IMEI-Nummern des Smartphones ein und wählen Sie **Weiter**.

6 Erstellen Sie eine Benutzerkennung und ein Kennwort für das BlackBerry-Internetdienstkonto. Diese können beliebig sein; es handelt sich hierbei *nicht* um den Benutzernamen und das Kennwort, mit dem Sie auf Ihr E-Mail-Konto zugreifen. Wählen Sie **Weiter**.

HINWEIS In Schritt 8 geben Sie das Kennwort und den Benutzernamen für Ihr E-Mail-Konto ein.

7 Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Verwendung Ihres Kontos aus.

8 Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, mit dem Sie auf Ihr E-Mail-Konto zugreifen. Wählen Sie anschließend **Weiter**.

9 Wählen Sie im Bildschirm „Software wurde erfolgreich installiert“ die Option **OK**. Die Startseite Ihres BlackBerry-Internetdienstkontos wird angezeigt.

BlackBerry-Service für persönliche Konten einrichten: Internet

VORBEREITUNGEN Ermitteln Sie die PIN- und IMEI-Nummern des Smartphones. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Heute“ in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** . Wählen Sie anschließend die Registerkarte **Identität**. Die PIN- und IMEI-Nummern werden im Bildschirm „Identität“ angezeigt.

1 Rufen Sie auf dem Computer die Website des BlackBerry-Internetdienstes Ihres Mobilfunkanbieters auf. Nachfolgend finden Sie die jeweiligen Website-Adressen:

Vodafone Deutschland:
www.mobileemail.vodafone.de

Vodafone Spanien:
www.mobileemail.vodafone.es

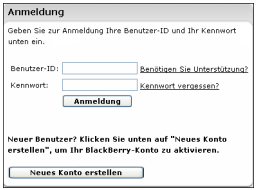
SFR: www.mobileemail.vodafone.fr

Vodafone Italien:
www.mobileemail.vodafone.it

Vodafone Irland:
www.mobileemail.vodafone.ie

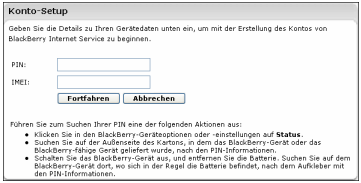
Wenn Sie Ihren Anbieter nicht in der Liste finden konnten oder wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an den entsprechenden Anbieter, um die Adresse der Website zu erhalten.

2 Klicken Sie auf **Neues Konto erstellen**.

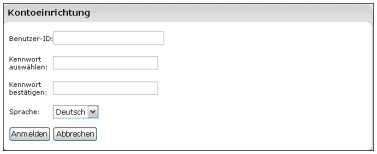

Anmeldung
Geben Sie zur Anmeldung Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort unten ein.
Benutzer-ID:
Benötigen Sie Unterstützung?
Kennwort:
Kennwort vergessen?
Anmeldung
Neuer Benutzer? Klicken Sie unten auf "Neues Konto erstellen", um Ihr BlackBerry-Konto zu aktivieren.
Neues Konto erstellen

3 Klicken Sie auf **Einverstanden**.

4 Geben Sie die PIN- und IMEI-Nummern des Smartphones ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.


Konto-Setup
Geben Sie die Details zu Ihren Gerätedaten unten ein, um mit der Erstellung des Kontos von BlackBerry Internet Service zu beginnen.
PIN:
IMEI:
Fortfahren
Abbrechen
Führen Sie zum Suchen Ihrer PIN eine der folgenden Aktionen aus:
Klicken Sie in den BlackBerry-Geräteoptionen oder -einstellungen auf Status.
Suchen Sie auf der Außenseite des Kartons, in dem das BlackBerry-Gerät oder das BlackBerry-fähige Gerät geliefert wurde, nach den PIN-Informationen.
Schalten Sie das BlackBerry-Gerät aus, und entfernen Sie die Batterie. Suchen Sie auf dem BlackBerry-Gerät dort, wo sich in der Regel die Batterie befindet, nach dem Aufkleber mit den PIN-Informationen.

5 Erstellen Sie eine Benutzerkennung und ein Kennwort für das BlackBerry-Internetdienstkonto. Diese können beliebig sein; es handelt sich hierbei *nicht* um den Benutzernamen und das Kennwort, mit dem Sie auf Ihr E-Mail-Konto zugreifen. Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Website des BlackBerry-Internetdienstes aus und klicken Sie auf **Anmelden**.



6 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Um den BlackBerry-Internetdienst für ein bestehendes E-Mail-Konto zu verwenden, geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für das Konto ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- Um ein neues BlackBerry-E-Mail-Konto für das Smartphone zu erstellen, geben Sie einen neuen Benutzernamen für das Konto ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.

7 Klicken Sie auf **OK**. Ihre Homepage des BlackBerry-Internetdienstes wird angezeigt. Sie können nun entweder über das Smartphone oder über diese Seite auf das Konto zugreifen.

KAPITEL
2

Verwendung des Kontos

BlackBerry Connect™ für das Palm® Treo™ 750v-Smartphone bietet spezielle Funktionen für E-Mail-Nachrichten, Besprechungseinladungen und Kalenderereignisse. Diese Funktionen werden in diesem Kapitel genauer vorgestellt. Das nächste Kapitel enthält zusätzliche Informationen für das Arbeiten mit Kalenderereignissen.

Zusätzliche Informationen zum Umgang mit E-Mail-Nachrichten und Kalenderereignissen auf Ihrem Smartphone finden Sie im Smartphone-*Benutzerhandbuch*.

Auf das BlackBerry Connect-Konto zugreifen

Bevor Sie die in diesem Kapitel beschriebenen Vorgänge durchführen können, müssen Sie das BlackBerry Connect-E-Mail-Konto aufrufen.

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".
2. Drücken Sie auf **E-Mail** (linke Aktionstaste).
3. Drücken Sie auf der Navigationstaste auf **Links**, um durch die E-Mail-Konten zu blättern. Bei einem Firmenkonto suchen Sie in der linken oberen Ecken des Bildschirms nach

„BlackBerry“. Bei einem persönlichen Konto suchen Sie in der linken oberen Ecke des Bildschirms nach dem Kontonamen.

Posteingang

Der Posteingang des BlackBerry Connect-Kontos bietet folgende Funktionen:

E-Mails übertragen Nach dem Einrichten eines BlackBerry Connect-Kontos überträgt der Server eingegangene E-Mail-Nachrichten und, bei Firmenkonten, auch Kalendereregnisse auf das Smartphone. Umgekehrt werden von Ihnen gesendete E-Mail-Nachrichten oder von Ihnen erstellte Kalendereregnisse auf den Server übertragen.

WUSSTEN SIE SCHON? Der BlackBerry-Service wird standardmäßig automatisch gestartet, wenn Sie das Telefon auf dem Smartphone einschalten und sich in einem Versorgungsbereich befinden. Sie können den Service auch manuell starten. Informationen hierzu finden Sie unter Den BlackBerry-Service manuell starten.

Drahtlose Synchronisierung Der Server überprüft das BlackBerry Connect-Konto auf dem Smartphone regelmäßig auf aktualisierte Informationen und führt eine drahtlose Synchronisierung der Daten mit dem Server durch (d. h. aktualisiert die Informationen auf dem Server). Alle Änderungen im Posteingang auf dem Smartphone, z. B. das Löschen von Nachrichten, werden auf dem Server ebenfalls vorgenommen.

HINWEIS Sie können auch eine manuelle Synchronisierung des Posteingangs mit dem Mail-Server vornehmen. Siehe Den Posteingang manuell mit dem Mail-Server synchronisieren.

Nachrichten entfernen E-Mail-Nachrichten im Smartphone-Posteingang, die nicht innerhalb des auf dem Smartphone festgelegten Zeitintervalls liegen (der Standardwert beträgt drei Tage), werden aus dem Posteingang gelöscht. Wenn für das Zeitintervall z. B. drei Tage festgelegt sind, werden alle vier Tage alten E-Mail-Nachrichten vom Smartphone gelöscht. Die Nachrichten werden weder vom Exchange- oder Domino-Server des

Unternehmens noch vom Mail-Server Ihres persönlichen E-Mail-Anbieters gelöscht. Sie können eine Einstellung vornehmen, um das Zeitintervall zu ändern. Informationen hierzu finden Sie unter Das Zeitintervall zum Anzeigen von Nachrichten ändern.

Wenn die Anzahl der Nachrichten im Posteingang Ihres BlackBerry Connect-Kontos 600 überschreitet, löscht BlackBerry Connect die jeweils ältesten Nachrichten, bis eine Gesamtzahl von 499 Nachrichten erreicht ist. Die Nachrichten werden nur auf Ihrem Smartphone gelöscht, nicht aber vom Exchange- oder Domino-Server des Unternehmens bzw. vom Mail-Server Ihres persönlichen E-Mail-Anbieters.

WUSSTEN SIE SCHON? Von Zeit zu Zeit erhalten Sie möglicherweise eine so genannte APB-Nachricht (All Points Bulletin). APB-Nachrichten werden von Administratoren in der IT-Abteilung des Unternehmens gesendet. Diese APB-Nachrichten werden im E-Mail-Konto angezeigt, das in der Posteingangsanwendung mit „System“ bezeichnet wird. Sie werden nicht mit dem Server synchronisiert und Sie können auf diese Nachrichten nicht antworten.

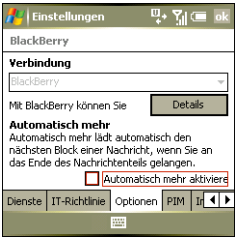
Große Nachrichten anzeigen

Standardmäßig werden große Nachrichten automatisch in kleineren Paketen von jeweils einigen Kilobyte (KB) auf das Smartphone geladen. Um die Ladezeit zu verkürzen, können Sie die Funktion „Automatisch mehr“ deaktivieren. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, können Sie manuell einzelne Pakete einer großen Nachricht oder die gesamte Nachricht auf einmal laden.

„Automatisch mehr“ deaktivieren

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute“.
2. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie die Registerkarte **Optionen** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch mehr aktivieren**.



TIPP Führen Sie dieselben Schritte erneut aus und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch mehr aktivieren**, um die Funktion wieder zu aktivieren.

Große Nachrichten manuell abrufen

1 Öffnen Sie eine Nachricht.

2 Tippen Sie am unteren Rand des angezeigten Nachrichtentextes auf **Weitere verfügbar** und halten den Stift gedrückt.

3 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wählen Sie **Weitere** aus, um den nächsten Abschnitt der Nachricht abzurufen.
- Wählen Sie **Weitere alle**, um den gesamten Rest der Nachricht abzurufen.

Den Posteingang manuell mit dem Mail-Server synchronisieren

Sie können jederzeit eine Aktualisierung gelesener, ungelesener und gelöschter Nachrichten vom Smartphone auf den Server erzwingen.

WUSSTEN SIE SCHON? Der Server überprüft das BlackBerry Connect-Konto auf dem Smartphone regelmäßig auf neue Informationen und führt eine Synchronisierung dieser Informationen mit dem Server durch, eine manuelle Synchronisierung ist daher nicht erforderlich.

1. Gehen Sie zu Ihrem BlackBerry Connect-Konto.
2. Drücken Sie auf **Menü** (rechte Aktionstaste).
3. Wählen Sie **Jetzt synchronisieren**.

E-Mail-Nachrichten senden

WUSSTEN SIE SCHON? Die Gesamtgröße der ausgehenden Nachricht darf einschließlich aller Anhänge 32 KB nicht überschreiten. Wenn Sie versuchen, eine Nachricht zu senden, deren Gesamtgröße die maximale Nachrichtengröße übersteigt, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

TIPP An ausgehende Nachrichten können Sie eine oder mehrere Dateien anhängen. Informationen hierzu finden Sie unter Anhänge senden.

1. Gehen Sie zu Ihrem BlackBerry Connect-Konto.
2. Drücken Sie auf **Neu** (linke Aktionstaste).
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein oder, bei Firmen-E-Mail-Konten, verwenden Sie die entfernte Adressensuche und wählen Sie die gewünschten Adressen auf dem Firmenserver (siehe Entfernte Adressensuche (nur bei Firmen-E-Mail-Konten)).

4 Geben Sie im Feld „Betr.“ den Titel Ihrer E-Mail ein. Geben Sie im Bereich unter der Zeile „Betr.“ den Text der E-Mail ein.

5 Wählen Sie **Senden** (linke Aktionstaste). Die Nachricht wird im Postausgang gespeichert und auf den Server übertragen.

TIPP Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, dass eine Nachricht nicht erfolgreich gesendet wurde, können Sie in den Postausgang wechseln und die Nachricht erneut manuell senden.

Entfernte Adressensuche (nur bei Firmen-E-Mail-Konten)

Bei BlackBerry Connect-Konten können Sie genauso wie bei allen E-Mail-Konten E-Mail-Adressen aus Ihrer Kontaktliste eingeben. Wenn Sie im Feld „An“ oder „Cc“ einer neuen Nachricht beginnen, eine E-Mail-Adresse einzugeben, wird eine Liste mit Namen aus Ihrer Kontaktliste angezeigt, die alle mit den bisher eingegebenen Zeichen beginnen.

Zusätzlich ermöglicht BlackBerry Connect bei Firmenkonten eine entfernte Adressensuche,, über die Sie nach übereinstimmenden Namen und Adressen auf dem Unternehmensserver suchen können.

TIPP Zur Verwendung der entfernten Adressensuche muss das Telefon auf dem Smartphone eingeschaltet sein, Sie müssen sich in einem Versorgungsbereich befinden und Sie müssen mit dem BlackBerry-Netzwerk verbunden sein.

1 Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute“.

2 Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie **Suchen**.

4 Geben Sie die ersten Buchstaben des Kontaktnamens ein und wählen Sie **Suchen**. Eine Liste der Namen vom Unternehmensserver wird angezeigt, die alle mit den bisher eingegebenen Zeichen beginnen.

5 Wenn der gewünschte Name angezeigt wird, wählen Sie ihn aus, halten Sie die Taste **Mitte** gedrückt und wählen Sie **E-Mail** aus. Eine neue E-Mail-Nachricht, die an den ausgewählten Kontakt adressiert ist, wird angezeigt.

Nachrichten und Ordner verwalten

Ein BlackBerry Connect-Konto bietet die folgenden Funktionen zur Verwaltung von E-Mail-Nachrichten und Ordnern:

Dateien verschieben Nur bei Firmenkonten: Wenn Sie einen neuen E-Mail-Ordner erstellen und eine Nachricht in diesen Ordner verschieben, werden der neue Ordner und die verschobene Nachricht mit dem Server synchronisiert. Umgekehrt wird auch ein auf dem Server neu erstellter Ordner mit dem Smartphone synchronisiert.

Bei persönlichen Konten werden ausschließlich Nachrichten im Posteingang mit dem Server synchronisiert.

HINWEIS Wenn Sie eine Nachricht aus einem Server-Ordner in einen lokalen Ordner in Outlook auf dem Desktopcomputer verschieben, wird diese Nachricht nicht aus dem Posteingang auf dem Smartphone entfernt, außer wenn das Unternehmen BlackBerry Enterprise Server Version 4.1 oder höher verwendet und die

Option zum Abgleichen von dauerhaften Löschvorgängen aktiviert ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem IT-Administrator.

Status für gelesene/ungelesene Nachrichten Nachrichten, die auf dem Smartphone oder auf dem Server als gelesen oder ungelesen markiert sind, werden synchronisiert, sodass jede Nachricht an beiden Speicherorten denselben Status aufweist. Im Falle von Abweichungen wird der Nachrichtenstatus auf dem Server durch den Status auf dem Smartphone überschrieben. Sie können eine manuelle Synchronisierung des Nachrichtenstatus zwischen dem Smartphone und dem Server durchführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Den Posteingang manuell mit dem Mail-Server synchronisieren.

Nachrichten beantworten und weiterleiten Wenn Sie eine Nachricht weiterleiten oder beantworten, wird der Text standardmäßig von der Nachrichtenkopie auf dem Server gesendet und nicht von der Kopie auf dem Smartphone. Dies ist schneller und spart Gebühren. Außerdem können Sie dadurch Nachrichten beantworten oder weiterleiten, die die maximale Nachrichtengröße beim Senden vom Smartphone übersteigen. Wenn keine Kopie auf dem Server vorhanden ist, wird die Antwort oder Weiterleitung vom Smartphone gesendet, sofern die maximale Nachrichtengröße nicht überschritten wird.

Mit Anhängen arbeiten

Anhänge anzeigen

Bei BlackBerry Connect-Konten können Sie alle Anhänge einer Nachricht mit der ungefähren Dateigröße in einer Liste anzeigen und entscheiden, welche Anhänge heruntergeladen werden sollen. Die Liste wird abgeblendet am unteren Rand des Nachrichtenbildschirms angezeigt. Wählen Sie in der Liste den gewünschten Anhang zum Herunterladen aus.

Bei privaten E-Mail-Konten sowie bei firmeninternen E-Mail-Konten, für die Ihr Unternehmen BlackBerry Enterprise Server Version 4.1 oder höher verwendet, werden Anhänge wie folgt angezeigt.

Nachricht mit weniger als 32 KB Der Anhang wird in der nativen Anwendung auf dem Smartphone geöffnet. Microsoft Word-, Excel- und PowerPoint-Dateien werden beispielsweise in den entsprechenden Anwendungen auf dem Smartphone angezeigt; HTML-Dateien werden im Webbrowser angezeigt. Wenn auf dem Smartphone keine Anwendung installiert ist, mit der sich der Anhang öffnen lässt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Nachricht mit mehr als 32 KB Der Anhang wird im BlackBerry® Attachment Viewer geöffnet.

Wenn bei Firmenkonten das Unternehmen eine ältere Version als BlackBerry Enterprise Server 4.1 verwendet, werden alle Anhänge auf dem Smartphone im BlackBerry Attachment Viewer angezeigt.

HINWEIS Der BlackBerry Attachment Viewer unterstützt folgende Dateitypen:

- DOC (Word 1997-2003)
- XLS (Excel 1997-2003)
- PPT (PowerPoint 1997–2003)
- PDF (1.1-1.4)
- WPD (Corel WordPerfect 6-2000)
- TXT (ASCII-Text)
- HTML
- ZIP

WUSSTEN SIE SCHON? Wenn der Dateityp des Anhangs nicht unterstützt wird, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Anhänge senden

1. Gehen Sie zu Ihrem BlackBerry Connect-Konto.
2. Drücken Sie auf **Neu** (linke Aktionstaste).
3. Erstellen Sie die Nachricht (siehe E-Mail-Nachrichten senden).

4 Drücken Sie auf **Menü** (rechte Aktionstaste) und wählen Sie **Einfügen**. Wählen Sie aus, welche Art von Eintrag Sie anhängen möchten und wählen Sie anschließend die Datei aus oder nehmen Sie eine Sprachnotiz auf.

WUSSTEN SIE SCHON? Eine Fehlermeldung wird auch angezeigt, wenn die Gesamtgröße der ausgehenden Nachricht, einschließlich aller Anhänge, die maximal vom Server unterstützte Nachrichtengröße (32 KB) überschreitet.

5 Wiederholen Sie Schritt 4 für jeden Anhang, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie auf **Senden** (linke Aktionstaste).

Mit Besprechungseinladungen arbeiten (nur Firmen-E-Mail-Konten)

Wenn eine Besprechungseinladung auf dem Server eingeht, wird diese genau wie E-Mail-Nachrichten und Kalendertermine auf das Smartphone geschoben.

HINWEIS Sie können Besprechungseinladungen auf dem Smartphone erstellen. Informationen hierzu finden Sie unter Eine Besprechungseinladung erstellen.

Dies sind die wichtigsten Funktionen für Besprechungseinladungen:

- Besprechungseinladungen werden auf dem Smartphone in der Posteingangsanwendung angezeigt, nicht im Kalender.

- Im Posteingang können Sie Einladungen zu Besprechungen annehmen, ablehnen oder unter Vorbehalt annehmen. Die Antwort wird automatisch mit dem Server synchronisiert.
- Wenn Sie eine Einladung annehmen, wird die Besprechung als Termin in der Kalenderanwendung eingetragen.
- Wenn Sie eine Einladung zu einer Besprechung im Kalender ändern, wird diese Änderung mit dem Server synchronisiert.

1 Gehen Sie zu Ihrem BlackBerry Connect-Konto.

2 Zum Öffnen tippen Sie auf die Einladung. Besprechungseinladungen werden mit einem eindeutigen Symbol angezeigt.

3 Um die Einladung anzunehmen, drücken Sie auf **Annehmen** (linke Aktionstaste), entscheiden, ob Sie Ihre Antwort bearbeiten (beispielsweise Kommentare einfügen) möchten, und wählen **OK**.

Um die Einladung abzulehnen oder unter Vorbehalt anzunehmen, drücken Sie auf **Menü** (rechte Aktionstaste), und wählen Sie **Ablehnen** oder **Mit Vorbehalt**.

TIPP Auch eine aktualisierte Einladung zu einer Besprechung können Sie annehmen, ablehnen oder unter Vorbehalt annehmen. Wenn Sie eine Besprechungsabsage erhalten, ist keine Reaktion Ihrerseits erforderlich.

WUSSTEN SIE SCHON? Wenn Sie Ihre Antwort senden, wird der Server mit dem neuen Besprechungsereignis aktualisiert und das Ereignis wird mit der Kalenderanwendung auf dem Smartphone synchronisiert.

Den Bildschirm „Heute“ anzeigen und verwenden

Im Bildschirm „Heute“ auf dem Smartphone werden Informationen zu neuen E-Mail-Nachrichten, Kalenderereignissen und Besprechungseinladungen angezeigt.

Um den Bildschirm „Heute“ zu öffnen, drücken Sie auf **Telefon/Senden** . Wählen Sie eine Nachricht oder eine Ereignisbenachrichtigung aus, um den Posteingang oder den Kalender zu öffnen, und zeigen Sie die vollständige Nachricht oder Ereignisinformation an.

Im Bildschirm „Heute“ wird zudem in der rechten unteren Ecke ein Symbol mit dem Status der Verbindung zum BlackBerry-Service angezeigt. Folgende Symbole für den Verbindungsstatus stehen zur Verfügung:

Das Smartphone ist mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden und kann E-Mail-Nachrichten senden und empfangen.

Das Smartphone stellt gerade eine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk her; E-Mail-Nachrichten können erst gesendet oder empfangen werden, wenn sich der Status in „Verbunden“ geändert hat.

Das Smartphone befindet sich außerhalb eines Versorgungsbereichs; das Senden oder Empfangen von E-Mail-Nachrichten ist nicht möglich. Ausstehende Nachrichten werden gesendet, sobald Sie sich wieder in einem Versorgungsbereich befinden.

Das Smartphone kann keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen. Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie unter Warum wird auf meinem Bildschirm „Heute“ das Symbol für blockierte/angehaltene Elemente angezeigt?

BlackBerry Connect-Einstellungen

Den BlackBerry-Service manuell starten

Gelegentlich kann es vorkommen, dass die Verbindung des Smartphones zum BlackBerry-Datennetzwerk unterbrochen wird. Führen Sie die nachstehenden Schritte aus, um eine Verbindung herzustellen, wenn das Datennetzwerk verfügbar ist.

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute“.
2. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie **Jetzt registrieren**.

WUSSTEN SIE SCHON? Die Schaltfläche „Jetzt registrieren“ dient einfach zum manuellen Herstellen einer Verbindung mit dem BlackBerry-Netzwerk. Sie müssen keinen Registrierungsprozess durchlaufen, wenn Sie diese Option wählen.

Den BlackBerry-Service manuell anhalten und neu starten

1 Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute“.

2 Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie die Registerkarte **Status** und anschließend eine der folgenden Optionen:

Anhalten: Die Verbindung zwischen Smartphone und BlackBerry-Datennetzwerk wird vorübergehend unterbrochen. Wenn Sie „Anhalten“ auswählen, ändert sich die Tastenbezeichnung in „Wiederaufnahme“. Wählen Sie **Wiederaufnahme** aus, um erneut eine Verbindung zwischen dem Smartphone und dem BlackBerry-Datennetzwerk herzustellen.

Neustart: Die BlackBerry Connect-Anwendung wird nach dem Anhalten neu gestartet.

Deaktivieren: Die BlackBerry Connect-Anwendung wird angehalten. Wählen Sie **Ja** aus, um alle BlackBerry Connect-Informationen auf dem Smartphone beizubehalten. Wenn Sie **Nein** auswählen, werden sämtliche BlackBerry Connect-Informationen vom Smartphone gelöscht.

WUSSTEN SIE SCHON? Wenn Sie „Nein" auswählen, kehrt das Smartphone in den Zustand zurück, in dem es sich vor der Installation der BlackBerry Connect-Anwendung befunden hat.

Beim Start unterbrechen: Der BlackBerry Connect-Service wird jedes Mal angehalten, wenn das Telefon eingeschaltet ist.

Bei Roaming unterbrechen: Der BlackBerry Connect-Service wird beim Roaming angehalten.

HINWEIS Nicht alle Mobilfunkanbieter erlauben Datenverbindungen beim Roaming. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrer Telefongesellschaft.

Einstellungen für drahtlose Synchronisierung ändern

Standardmäßig ist die drahtlose Synchronisierung für E-Mails und Kalenderereignisse aktiviert. Sie können die drahtlose Synchronisierung deaktivieren und die Synchronisierungseinstellungen ändern.

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".
2. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Dienste** und anschließend **BlackBerry [CMIME]**.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Synchronisierung** und anschließend eine der folgenden Optionen:

Drahtlose Synchronisierung: Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die drahtlose Synchronisierung von E-Mail-Nachrichten und Kalenderereignissen mit dem Server zu deaktivieren.

Wenn die drahtlose Synchronisierung aktiviert ist, werden Löschvorgänge oder Änderungen, die Sie an E-Mail-Nachrichten oder Ereignissen auf dem Smartphone vornehmen, mit dem Server und dem Desktop synchronisiert (d. h. die Daten werden dort aktualisiert). Weitere Informationen finden Sie unter Posteingang.

HINWEIS Die drahtlose Synchronisierung ist nicht dasselbe wie die Push-Übertragung. Wenn Sie BlackBerry Connect installieren, werden neue E-Mail-Nachrichten, Kalenderereignisse und Besprechungseinladungen vom Server auf das Smartphone und vom Smartphone auf den Server übertragen, und zwar unabhängig davon, ob Sie die drahtlose Synchronisierung aktiviert haben.

Konflikte: Wählen Sie aus, was geschehen soll, wenn Sie vor der Synchronisierung eine Nachricht sowohl auf dem Smartphone als auch auf dem Computer bearbeiten. Wenn Sie **Mailbox hat Vorrang** auswählen, werden die bearbeiteten Daten vom Computer auf das Smartphone übernommen; wenn Sie **Handheld hat Priorität** auswählen, werden die bearbeiteten Daten vom Smartphone auf dem Computer aktualisiert.

Löschen auf: Wählen Sie aus, ob Nachrichten, die auf dem Smartphone gelöscht werden, auch auf dem Computer gelöscht werden sollen. Wählen Sie **Handheld** aus, wenn die Nachrichten auf dem Computer nicht gelöscht werden sollen; wählen Sie **Mailbox & Handheld** aus, wenn die Nachrichten auf dem Smartphone und auf dem Computer gelöscht werden sollen.

Gelöschtes entfernen: Wenn Sie **Mailbox & Handheld** ausgewählt haben, wählen Sie **Gelöschtes entfernen** aus, um die Nachrichten dauerhaft von Ihrem Computer zu entfernen. Wenn diese Option nicht ausgewählt wird, werden gelöschte Nachrichten in den Papierkorb oder in den Ordner mit gelöschten Elementen in der E-Mail-Anwendung des Computers verschoben.

Das Zeitintervall zum Anzeigen von Nachrichten ändern

Standardmäßig werden nur Nachrichten, die in den letzten drei Tagen eingegangen sind, im Posteingang des Smartphones angezeigt. Nachrichten, die vier Tage alt sind, werden vom Smartphone entfernt. Die Nachrichten werden weder vom Exchange- oder Domino-Server des Unternehmens noch vom Mail-Server Ihres persönlichen E-Mail-Anbieters gelöscht.

Sie können die Einstellung zum Anzeigen von Nachrichten in ein größeres oder kleineres Zeitintervall ändern.

1. Gehen Sie zu Ihrem BlackBerry Connect-Konto.
2. Drücken Sie auf **Menü** (rechte Aktionstaste) und wählen Sie **Übermittlungseinstellungen**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Filter** aus.
4. Geben Sie im Feld **Nur Nachrichten der letzten X Tage anzeigen** die Anzahl der Tage ein, für die die Nachrichten im Posteingang angezeigt werden soll.

Einstellungen der BlackBerry Connect-Desktopanwendung

Allgemeine Einstellungen festlegen

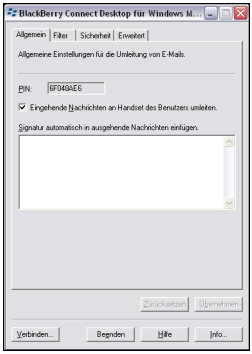
1 Doppelklicken Sie auf dem Computerdesktop auf das Symbol **BBC Desktop für Windows Mobile** .

WUSSTEN SIE SCHON? Wenn kein BBC-Desktopsymbol angezeigt wird, wählen Sie **Start**, **Programme**, navigieren Sie zur Programmgruppe **BlackBerry Connect Desktop für Windows Mobile** und wählen Sie anschließend **BlackBerry Connect Desktop für Windows Mobile**.

2 In der Registerkarte „Allgemein“ wird das Kennwort (die PIN) des Kontos angezeigt. Sie können folgende Einstellungen vornehmen:

Eingehende Nachrichten an Handset des Benutzers umleiten: Lassen Sie dieses Kontrollkästchen aktiviert, damit eingehende Nachrichten an das Smartphone gesendet werden.

Signatur automatisch in ausgehende Nachrichten einfügen: Geben Sie Text ein, beispielsweise Ihren Namen und Ihre Firma, der am Ende aller ausgehenden Nachrichten angezeigt werden soll. Wenn Sie eine Signatur einfügen, ist diese Bestandteil der maximalen Größe von 32 KB für ausgehende Nachrichten.



3 Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **Beenden**.

WUSSTEN SIE SCHON? Nachdem Sie Einstellungen in der BlackBerry Connect-Desktopanwendung vorgenommen haben, werden diese bei der nächsten drahtlosen Synchronisierung auf das Smartphone übertragen.

Filter verwenden

Durch Filter legen Sie fest, welche E-Mail-Nachrichten an das Smartphone gesendet werden. Die Filter, die Sie in der BlackBerry Connect-Desktopanwendung erstellen, gelten nur für das BlackBerry Connect-Konto.

WUSSTEN SIE SCHON? Wenn Sie auf dem Smartphone Filter für andere E-Mail-Konten eingerichtet haben, gelten diese Filter weiterhin für diese Konten.

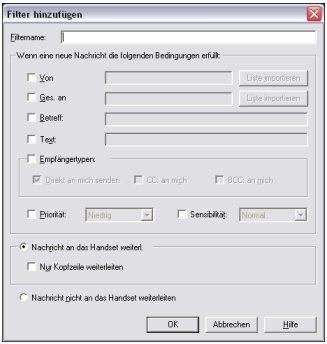
1. Doppelklicken Sie auf dem Computerdesktop auf das Symbol **BBC Desktop für Windows Mobile** .
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Filter** und dann auf **Neu**.
3. Legen Sie die Filterkriterien fest:

   Filtername: Geben Sie einen Namen für den Filter ein.

   Bedingungen: Geben Sie die Filterkriterien ein. Beispiel:

   - Wenn Sie alle Nachrichten von ctang@example.com filtern möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Von** und geben Sie im Feld die Adresse „ctang@example.com“ ein. Klicken Sie auf **Importieren**, um eine Adresse direkt aus der Kontaktanwendung auf dem Computer einzugeben.
   - Wenn Sie anhand des Empfängerstatus filtern möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfängertypen**. Aktivieren Sie anschließend das Kontrollkästchen, das definiert, ob der Filter angewendet werden soll, wenn Nachrichten direkt an Sie gesendet wurden oder Sie bei diesen auf Cc oder Bcc gesetzt wurden.

- Aktivieren Sie die Kontrollkästchen, um Nachrichten nach ihrer Wichtigkeit und Vertraulichkeit zu filtern.



Weiterleitungsoptionen: Wählen Sie die Option **Nachricht an das Handset weiterl.**, damit Nachrichten, die den Filterkriterien entsprechen, an das Smartphone gesendet werden. Wenn nur die Betreffzeile gesendet werden soll, aktiveren Sie das entsprechende Kontrollkästchen. Wählen Sie die Option **Nachricht nicht an das Handset weiterleiten**, damit Nachrichten, die den Filterkriterien entsprechen, nicht an das Smartphone gesendet werden.

4 Klicken Sie im Bildschirm zum Hinzufügen von Filtern auf **OK**.

5 Legen Sie in der Registerkarte „Filter“ fest, ob Nachrichten, die nicht den Filterkriterien entsprechen, an das Smartphone gesendet werden sollen oder nicht.

6 Klicken Sie auf **Anwenden** und klicken Sie dann auf **Beenden**.

Verwendung des Kalenders

Mit der Kalenderanwendung können Sie Ihren Terminplan tageweise, wochenweise oder monatsweise anzeigen. Wenn Sie BlackBerry Connect™ für das Palm® Treo™ 750v-Smartphone mit einem Firmenkonto verwenden, werden Kalendereereignisse genauso wie E-Mail-Nachrichten auf den und vom Server übertragen.

HINWEIS Wenn Sie BlackBerry Connect mit einem persönlichen Konto über den BlackBerry-Internetdienst verwenden oder weitere allgemeine Informationen zum Arbeiten mit dem Kalender erhalten möchten, finden Sie diese Informationen im Smartphone-*Benutzerhandbuch*.

Ereignisse erstellen

1. Drücken Sie auf **Start** und wählen Sie **Kalender**.
2. Drücken Sie auf **Menü** (rechte Aktionstaste) und wählen Sie **Neuer Termin**.
3. Geben Sie einen Betreff (eine Beschreibung) und einen Standort ein.
4. Wählen Sie **Beginnt** und anschließend das Startdatum und die Startzeit.
5. Wählen Sie **Endet am** und anschließend das Enddatum und die Endzeit.
6. Drücken Sie auf **OK** .

TIPP Wenn Sie sich einen Termin vormerken möchten, öffnen Sie den Termin, wählen Sie **Status** und anschließend **Mit Vorbehalt**.

Eine Besprechungseinladung erstellen

1. Erstellen Sie ein Ereignis und markieren Sie es anschließend.
2. Drücken Sie auf **Bearbeiten** (linke Aktionstaste).
3. Wählen Sie **Teilnehmer** und anschließend den Namen des Kontakts, den Sie einladen möchten. Um weitere Teilnehmer einzuladen, wählen Sie **Hinzufügen** und die gewünschten Namen.
4. Drücken Sie auf **OK** .

Kalenderereignisse verwenden

Wenn Sie ein BlackBerry Connect™-Konto einrichten, überträgt der Server sowohl E-Mail-Nachrichten als auch Kalenderereignisse auf das Smartphone.

WICHTIG Sie müssen die ActiveSync-Synchronisierung für Kalenderereignisse deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie unter Wie kann ich die Synchronisierung von Kalender und E-Mails mit der ActiveSync-Desktopsoftware deaktivieren?

Ein BlackBerry Connect-Konto bietet für Kalenderereignisse folgende Hauptfunktionen:

Anfängliches Löschen und Übertragen Wenn Sie BlackBerry Connect auf dem Smartphone einrichten, werden alle vorhandenen Kalenderereignisse auf dem Smartphone gelöscht und alle Ereignisse vom Server auf das Smartphone gesendet, um doppelte Einträge zu vermeiden.

Kalenderereignisse übertragen Wenn das BlackBerry Connect-Konto eingerichtet ist, werden alle eingehenden Kalenderereignisse vom Server auf das Smartphone übertragen. Zudem werden alle auf dem Smartphone erstellten Ereignisse oder Besprechungseinladungen auf den Server übertragen. Das Übertragen von Kalenderereignissen gilt nur für BlackBerry Connect-Konten.

WUSSTEN SIE SCHON? Nur Kalender- und E-Mail-Informationen werden vom BlackBerry Enterprise Server® übertragen. Sonstige Informationen auf dem Smartphone, beispielsweise Kontakte, Aufgaben und Memos werden weiterhin mit der ActiveSync®-Desktopsoftware oder drahtlos anhand von Microsoft Exchange ActiveSync® mit dem Server synchronisiert.

Drahtlose Synchronisierung Wenn Sie in der Kalenderanwendung auf dem Smartphone ein Ereignis eingeben oder aktualisieren, werden diese Informationen durch eine drahtlose Synchronisierung auf dem Exchange-, Domino- oder Novell-Server aktualisiert. Bei der Synchronisierung der Ereignisse mit dem Server wird Folgendes durchgeführt:

- Alle in Outlook auf dem Computer erstellten und geänderten Ereignisse, die sich auf dem Server befinden, werden an das Smartphone gesendet.
- Alle Einladungen zu Besprechungen werden im Posteingang des BlackBerry Connect-E-Mail-Kontos angezeigt. Wenn Sie auf eine Einladung antworten, wird die Antwort auf dem Server aktualisiert und anschließend vom Server an den Kalender auf dem Smartphone gesendet.

Zeitzonen: vom Server gesendete Ereignisse Kalenderereignisse, sowohl Besprechungen als auch Termine, die vom Server empfangen werden, behalten beim Senden an die Kalenderanwendung auf dem Smartphone dieselbe Zeitzoneninformation. Wenn Sie die Zeitzone des Smartphones ändern, werden diese Ereignisse mit der richtigen Zeit in der neuen Zeitzone angezeigt.

Zeitzonen: auf dem Smartphone erstellte Ereignisse Allen auf dem Smartphone erstellten Terminen wird eine Zeitzone zugewiesen. Sie können einem Termin manuell eine Zeitzone zuweisen. Andernfalls wird dem Termin die Zeitzone zugewiesen, die Sie unter „Uhr“ für das Smartphone eingestellt haben. Die Zeitzoneninformation des Termins auf dem Server wird bei der Synchronisierung beibehalten.

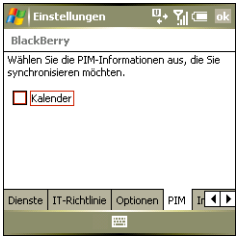
Synchronisierungs-einstellungen für Kalender ändern

Wenn Sie BlackBerry Connect nicht mehr für die Synchronisierung Ihrer Kalendereereignisse verwenden möchten, müssen Sie die Kalendersynchronisierung in BlackBerry Connect deaktivieren und entweder die Synchronisierung des Kalenders mit der ActiveSync-Desktopsoftware oder die drahtlose Kalendersynchronisierung mit Microsoft Exchange ActiveSync aktivieren.

1 Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".

2 Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie die Registerkarte **PIM** aus und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalender**.



4 Schließen Sie den Computer und das Smartphone an das USB-Synchronisierungskabel an. Das Fenster der ActiveSync-Desktopsoftware sollte automatisch geöffnet werden.

TIPP Wenn sich das ActiveSync-Fenster nicht öffnet, klicken Sie in der Taskleiste in der rechten unteren Ecke des Computerbildschirms auf das **ActiveSync**-Symbol.

5 Wählen Sie **Extras** und dann **Optionen**.

6 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die gewünschte Synchronisierungsmethode neben dem jeweiligen Kalendereintrag.

7 Klicken Sie auf **OK**.

KAPITEL
4

Synchronisieren von Kontakten

Im Gegensatz zu E-Mail-Nachrichten (und bei Firmenkonten auch Kalenderereignissen) werden neue Kontakte auf dem Server nicht auf das Smartphone übertragen und neue Kontakte auf dem Smartphone werden nicht mit dem Server abgeglichen. Stattdessen führen Sie die Synchronisierung von Kontakten mit der ActiveSync®-Desktopsoftware auf dem Computer oder drahtlos mit Microsoft Exchange ActiveSync® durch.

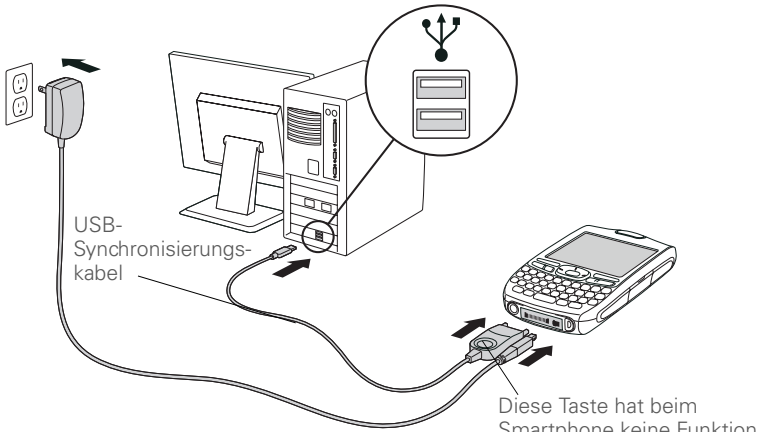
Bei der Synchronisierung werden alle Kontakte, die Sie auf dem Smartphone eingeben oder ändern, in Outlook oder Notes auf dem Computer aktualisiert. Ebenso werden alle Kontakte, die Sie in Outlook oder Notes ändern, auf dem Smartphone aktualisiert, sodass Sie keine Daten doppelt eingeben müssen.

Mit der ActiveSync-Desktopsoftware synchronisieren

HINWEIS Informationen zum Einrichten der drahtlosen Synchronisierung mit Microsoft Exchange ActiveSync finden Sie im Smartphone-*Benutzerhandbuch*.

Schließen Sie das USB-Synchronisierungskabel an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer und an die Buchse unten am Smartphone an.

So können Sie feststellen, ob die Synchronisierung tatsächlich erfolgt: Suchen Sie nach dem Symbol **ActiveSync** oben im Bildschirm des Smartphones sowie nach dem Symbol **ActiveSync** in der Taskleiste des Computers.



KAPITEL
5

Häufig gestellte Fragen

Wir können zwar nicht vorhersehen, welche Fragen bei den einzelnen Benutzern auftreten, doch in diesem Kapitel versuchen wir, die am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

Einrichten

Wie bestimme ich den Standard-E-Mail-Client auf meinem Computer?

So überprüfen Sie Ihren Standard-E-Mail-Client und ändern diesen bei Bedarf:

1. Klicken Sie bei Windows 2000 und Windows XP (klassische Ansicht) in der Systemsteuerung auf **Internetoptionen**. Klicken Sie bei Windows XP (Kategorieansicht) in der Systemsteuerung zunächst auf **Netzwerk- und Internetverbindungen** und klicken Sie dann auf **Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Programme**.
3. Bei der E-Mail-Option wird der Standard-E-Mail-Client angezeigt. Wenn Sie diesen ändern müssen, klicken Sie auf das Feld und wählen Sie den richtigen Client.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie im Anschluss an diese Schritte noch nicht sicher sind, über welchen Standard-E-Mail-Client Sie verfügen, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Wie kann ich den verfügbaren Speicher auf meinem Palm® Treo™ 750v-Smartphone vergrößern?

Um den verfügbaren Speicherplatz auf dem Smartphone zu vergrößern, können Sie entweder Anwendungen oder Dateien wie Dokumente oder Bilder und Videos löschen.

So löschen Sie eine Anwendung:

1. Drücken Sie auf **Start** und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **System** und anschließend **Programme entfernen**.
3. Wählen Sie die zu löschende Anwendung und wählen Sie **Entfernen**.
4. Wählen Sie **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
5. Führen Sie eine Synchronisierung durch, um die Anwendung aus dem Unterordner „Backup“ des Computers zu entfernen.

So löschen Sie eine Datei:

1. Drücken Sie auf **Start** und wählen Sie **Programme**.
2. Wählen Sie **Datei-Explorer**.
3. Navigieren Sie zu der Datei, die Sie löschen möchten.
4. Markieren Sie den Dateinamen und halten Sie die Taste **Mitte** gedrückt.
5. Wählen Sie **Löschen**.

Wie installiere ich die ActiveSync®-Desktopsoftware?

1. Beenden Sie alle derzeit auf dem Computer ausgeführten Anwendungen, einschließlich der im Hintergrund ausgeführten Anwendungen. Auf Ihrem Computer müssen alle Ressourcen verfügbar sein, damit die Software installiert werden kann.
2. Legen Sie die Windows Mobile - Erste Schritte CD, die im Lieferumfang des Smartphones enthalten war, in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. Befolgen Sie die Installationsanweisungen auf dem Computer.

   Bei der Installation schließen Sie das Smartphone über das USB-Synchronisierungskabel an den Computer an und führen Sie eine erstmalige Synchronisierung durch.

Wie kann ich die Synchronisierung von Kalender und E-Mails mit der ActiveSync-Desktopsoftware deaktivieren?

1 Schließen Sie den Computer und das Smartphone an das USB-Synchronisierungskabel an. Das Fenster der ActiveSync-Desktopsoftware sollte automatisch geöffnet werden.

TIPP Wenn sich das ActiveSync-Fenster nicht öffnet, doppelklicken Sie auf das **ActiveSync**-Symbol in der Taskleiste in der rechten unteren Ecke des Computerbildschirms.

2 Wählen Sie **Extras** und dann **Optionen**.

3 Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben beliebigen Kalender- oder E-Mail-Einträgen im Bildschirm.

4 Klicken Sie auf **OK**.

Ich habe den Installationsvorgang abgeschlossen, erhalte aber keine E-Mail-Nachrichten auf meinem BlackBerry Connect™-Konto. Was kann ich tun?

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon auf dem Smartphone eingeschaltet ist und eine gute Datenverbindung zum Netzwerk des Mobilfunkanbieters besteht.

  Das Einschalten des Telefons ist nicht dasselbe wie das Aktivieren des Bildschirms auf dem Smartphone. Wenn das Telefon eingeschaltet ist, wird ein Funkturm-Symbol oben auf dem Smartphone-Bildschirm angezeigt. Wenn dieses Symbol nicht angezeigt wird, müssen Sie das Telefon wie folgt einschalten:

1 Wenn der Smartphone-Bildschirm abgeblendet ist, drücken Sie kurz auf den **Ein-/Ausschaltknopf** , um den Bildschirm zu aktivieren.

2 Wenn eine Tastenschutz-Meldung angezeigt wird, drücken Sie auf die **Mitte** der Navigationstaste, um die Tastensperre auszuschalten.

3 Halten Sie den **Ein-/Ausschaltknopf** gedrückt, um das Telefon einzuschalten.

TIPP Beachten Sie die Signalstärkebalken des Verbindungssymbols in der Titelleiste jedes Bildschirms, die anzeigen, ob Sie eine gute Datenverbindung haben. Je mehr Balken angezeigt werden, desto besser ist die Verbindung.

- Überprüfen Sie bei Firmenkonten durch Nachfrage beim IT-Administrator, ob Sie über ein Konto auf dem BlackBerry Enterprise Server® des Unternehmens verfügen.
- Wenn Sie erst vor kurzem den Vertrag mit dem Mobilfunkanbieter abgeschlossen haben, sollten Sie beachten, dass dieser möglicherweise erst mit einem Tag oder mehr Verzögerung aktiviert wird. Fragen Sie beim Mobilfunkanbieter nach, ob der Vertrag bereits aktiviert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass der BlackBerry-Service aktiviert ist (siehe Den BlackBerry-Service manuell starten).
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Synchronisierung von Kalender und E-Mail mit der ActiveSync-Desktopsoftware deaktiviert haben (siehe Wie kann ich die Synchronisierung von Kalender und E-Mails mit der ActiveSync-Desktopsoftware deaktivieren?).
- Wenn Sie seit dem Einrichten des BlackBerry Connect™-Kontos keine E-Mails empfangen haben, sollten Sie beachten, dass bei diesem Konto keine alten E-Mail-Nachrichten auf das Smartphone verschoben werden, d. h., nur neue Nachrichten auf dem BlackBerry Enterprise Server oder dem Server des E-Mail-Anbieters werden übertragen. Senden Sie eine Testnachricht an Ihre eigene E-Mail-Adresse, um festzustellen, ob mit dem Konto Nachrichten empfangen werden können.
- Wenn die BlackBerry-Desktop-anwendung bereits auf Ihrem Computer installiert war, müssen Sie diese Anwendung vor der Installation von BlackBerry Connect entfernen. Gehen Sie auf Ihrem Computer in der System-

steuerung auf „Software", löschen Sie dort BlackBerry Connect und wiederholen Sie die Installationsschritte für BlackBerry Connect.

Tipp Bei Firmenkonten gilt Folgendes: Wenn der Computer während der Installation nicht mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden war, wurde das Konto nicht erstellt und Sie müssen es erneut einrichten.

BlackBerry Connect verwenden

Ich kann keine E-Mail-Nachrichten senden bzw. erhalten.

Wenn Sie über längere Zeit keine E-Mails senden oder empfangen können, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenden Sie sich bei Firmenkonten an den BlackBerry Enterprise Server-Administrator, um sicherzustellen, dass der Dienst ordnungsgemäß funktioniert.
- Überprüfen Sie das Smartphone:
  - Stellen Sie sicher, dass das Telefon auf dem Smartphone eingeschaltet ist und eine gute Verbindung zum Datennetzwerk besteht.
  - Überprüfen Sie im Falle von Roaming, ob Sie die Einstellung deaktiviert haben, durch die der BlackBerry-Service beim Roaming angehalten wird (siehe Den BlackBerry-Service manuell anhalten und neu starten).
  - Starten Sie den BlackBerry-Service neu (siehe Den BlackBerry-Service manuell anhalten und neu starten).
  - Falls noch nicht erfolgt, registrieren Sie das Smartphone für den BlackBerry-Service (siehe Den BlackBerry-Service manuell starten).
- Fragen Sie beim Mobilfunkanbieter nach, ob das Konto aktiv und korrekt eingerichtet ist.

Das Übertragen von E-Mail-Nachrichten und/oder Kalenderereignissen hat zunächst funktioniert, jetzt aber nicht mehr.

Wenn die Serverübertragung von E-Mails und/oder Kalenderereignissen stattfindet und Sie das Telefon auf dem Smartphone ausschalten oder die Verbindung zum Server unterbrochen wird, schlägt die Übertragung fehl.

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon auf dem Smartphone eingeschaltet ist und eine gute Verbindung zum Datennetzwerk besteht.
- Wenden Sie sich bei Firmenkonten an den BlackBerry Enterprise Server-Administrator, um sicherzustellen, dass der Dienst ordnungsgemäß funktioniert.

Ich habe Nachrichten im Posteingang auf dem Smartphone gelesen bzw. gelöscht, doch diese werden nicht korrekt angezeigt.

Wenn gelesene, ungelesene oder gelöschte Nachrichten im Posteingang auf dem Smartphone nicht den korrekten Status aufweisen (z. B. gelöschte Nachrichten werden weiterhin im Posteingang angezeigt anstatt im Ordner „Papierkorb"), können Sie folgende Schritte unternehmen:

- Den Posteingang manuell mit dem Server synchronisieren (siehe Den Posteingang manuell mit dem Mail-Server synchronisieren).
- Sicherstellen, dass die drahtlose Synchronisierung aktiviert ist (siehe Einstellungen für drahtlose Synchronisierung ändern).

Einige Nachrichten sind aus meinem Posteingang verschwunden.

E-Mail-Nachrichten im Posteingang auf dem Smartphone, die nicht innerhalb des auf dem Smartphone festgelegten Zeitintervalls liegen (der Standardwert beträgt drei Tage), werden aus dem Posteingang gelöscht. Wenn für das Zeitintervall z. B. drei Tage festgelegt sind, werden alle vier Tage alten E-Mail-Nachrichten vom Smartphone gelöscht. Die Nachrichten werden weder vom Exchange- oder Domino-Server des Unternehmens noch vom Mail-Server Ihres persönlichen E-Mail-Anbieters gelöscht. Sie können eine Einstellung vornehmen, um das Zeitintervall zu ändern (siehe Das Zeitintervall zum Anzeigen von Nachrichten ändern).

Ich verfüge über ein weiteres E-Mail-Konto, das ich auf dem Smartphone verwenden möchte.

Mit dem BlackBerry Enterprise Server können Sie ein Firmen-E-Mail-Konto einrichten, mit BlackBerry Internet Service™ können Sie bis zu drei persönliche E-Mail-Konten einrichten. Darüber hinaus können Sie weitere E-Mail-Konten einrichten, beispielsweise ein Yahoo!-Konto, und zwar in der Posteingangsanwendung des Smartphones.

So richten Sie im Posteingang ein Konto ein:

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".
2. Drücken Sie auf **E-Mail** (linke Aktionstaste).
3. Drücken Sie die **Menütaste** (rechte Aktionstaste) und wählen Sie **Extras** > **Neues Konto**.
4. Geben Sie die einzurichtende E-Mail-Adresse ein und drücken Sie anschließend auf **Weiter** (rechte Aktionstaste).

5 Während des Setup-Verfahrens wird eine Online-Datenbank durchsucht und die Einstellungen für Ihr Konto werden abgerufen. Warten Sie, bis im Statusfeld „Abgeschlossen“ angezeigt wird und drücken Sie anschließend auf **Weiter** (rechte Aktionstaste).

Wenn beim Setup-Vorgang Einstellungen für das Konto abgerufen wurden, sind viele der restlichen Setup-Bildschirme bereits ausgefüllt. Überprüfen Sie die Angaben auf jedem Bildschirm, nehmen Sie bei Bedarf Änderungen vor und drücken Sie auf **Weiter** (rechte Aktionstaste), um durch die Bildschirme zu blättern.

6 Geben Sie Ihren Namen, den Benutzernamen und das Kennwort ein.

7 Wenn Sie das Kennwort beim Zugriff auf dieses Konto jedes Mal neu eingeben möchten, darf das Kontrollkästchen **Kennwort speichern** nicht aktiviert werden. Wenn Sie möchten, dass das Kennwort automatisch eingegeben wird, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen.

8 Drücken Sie auf **Weiter** (rechte Aktionstaste).

9 Wählen Sie in der Auswahlliste **Kontotyp** die Option **POP3** oder **IMAP**.

10 Geben Sie einen Namen für das Konto ein und drücken Sie anschließend auf **Weiter** (rechte Aktionstaste). Wenn dies beispielsweise Ihr Firmen-E-Mail-Konto ist, geben Sie „Firma“ oder den Namen des Unternehmens ein.

11 Geben Sie den Namen des Servers für eingehende Mail und des Servers für ausgehende Mail ein.

HINWEIS Lassen Sie das Feld „Domäne“ frei. Dieses wird für POP3- oder IMAP-Konten nicht benötigt.

12 (Optional) Wählen Sie **Optionen**, um die Download-Einstellungen für dieses Konto auszuwählen.

13 Drücken Sie auf **Fertig stellen** (rechte Aktionstaste).

Warum wird auf meinem Bildschirm „Heute“ das Symbol für blockierte/angehaltene Elemente angezeigt?

Dieses Symbol kann aus folgenden Gründen angezeigt werden:

- Ein anderes Programm, beispielsweise der Microsoft Internet Explorer oder Pocket MSN, verwendet die drahtlose Übertragung. Warten Sie, bis am oberen Rand des Bildschirms „Heute“ das Symbol „U“ ohne Pfeile angezeigt wird. Achten Sie dann darauf, ob sich das BlackBerry-Statussymbol ändert und anzeigt, dass eine Verbindung besteht.
- Eine ActiveSync-Synchronisierung findet statt. Warten Sie, bis im ActiveSync-Fenster auf dem Computer „Verbunden“ und „Synchronisiert“ angezeigt wird. Achten Sie dann darauf, ob sich das BlackBerry-Statussymbol ändert und anzeigt, dass eine Verbindung besteht.
- Der Speicher des Smartphones ist voll. Löschen Sie einige Anwendungen oder Dateien (siehe Wie kann ich den verfügbaren Speicher auf meinem Palm® Treo™ 750v-Smartphone vergrößern?).
- Sie haben das BlackBerry Connect-Programm angehalten (siehe Den BlackBerry-Service manuell anhalten und neu starten).
- Das Smartphone führt gerade ein Roaming durch und Sie haben die Einstellung aktiviert, dass der BlackBerry-Service beim Roaming angehalten werden soll (siehe Den BlackBerry-Service manuell anhalten und neu starten).
- Das Smartphone kann keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk herstellen. Warten Sie, bis am oberen Rand des Bildschirms „Heute“ das Signalstärkesymbol angezeigt wird. Achten Sie dann darauf, ob sich das BlackBerry-Statussymbol ändert und anzeigt, dass eine Verbindung besteht.

Konten löschen

Ich möchte nicht länger E-Mail-Nachrichten oder andere Daten mit dem Unternehmensserver synchronisieren und daher das BlackBerry Connect-Konto löschen.

Sie müssen die BlackBerry Connect-Software sowohl auf dem Computer als auch auf dem Smartphone löschen.

Klicken Sie auf dem Computer in der Systemsteuerung auf „Software", um die beiden folgenden Anwendungen zu löschen: BlackBerry Connect Desktop für Windows Mobile und BlackBerry Service für PocketPC 2.1.

Wie Sie BlackBerry Connect auf Ihrem Smartphone löschen, hängt davon ab, ob Sie über ein oder mehrere BlackBerry Connect-Konten verfügen.

Wenn Sie über ein einzelnes BlackBerry Connect-Konto verfügen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".
2. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Status** und anschließend **Deaktivieren**.
4. Wenn Sie **Nein** wählen, löschen Sie sämtliche BlackBerry Connect-Informationen von Ihrem Smartphone. Das Smartphone kehrt in den Zustand zurück, in dem es sich vor der Installation der BlackBerry Connect-Anwendung befunden hat.

Wenn Sie über mehrere BlackBerry Connect-Konten verfügen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wechseln Sie zum Bildschirm „Heute".
2. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke das Symbol **BlackBerry** aus.

3 Wählen Sie die Registerkarte **Dienste** und löschen Sie den Dienst, der dem BlackBerry Connect-Konto entspricht, das gelöscht werden soll. Im Namen des Dienstes ist die Bezeichnung „[CMIME]“ enthalten.

4 Wiederholen Sie Schritt 3 für jedes Konto, das gelöscht werden soll.

Alternativ können Sie die BlackBerry Connect-Software vollständig von Ihrem Smartphone entfernen, anstatt einzelne Konten zu löschen.

1 Drücken Sie auf **Start** und wählen Sie **Einstellungen**.

2 Wählen Sie die Registerkarte **System** und anschließend **Software**.

3 Wählen Sie **BlackBerry-Service** und anschließend **Entfernen**.

4 Wählen Sie **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

5 Führen Sie eine Synchronisierung durch, um die Anwendung aus dem Unterordner „Backup“ des Computers zu entfernen.

Index

A

ActiveSync-Desktopsoftware
- Aktivieren der Kalendersynchronisierung 42
- Deaktivieren der E-Mail- und Kalendersynchronisierung 5, 40, 49
- Installieren 3, 48
- Kontakte synchronisieren 45

Anhalten des BlackBerry-Service 30
Anhänge
- Anzeigen 24
- Senden 25
- unterstützte Dateitypen 25

Antworten auf Nachrichten 24
Anwendungen, löschen 48
APB (All Points Bulletins) 19
Automatisch mehr (Funktion) 19

B

Benachrichtigungen 28
Besprechungseinladungen
- Annehmen/Ablehnen 27
- Erstellen 40

BlackBerry Connect-Desktopanwendung 34–37
BlackBerry Connect-Desktopanwendung
- Installieren 8

BlackBerry Connect-Konto, Zugriff 17
BlackBerry-Service
- Anhalten beim Roaming 31
- Anhalten und neu starten 30
- Einrichten 10
- Einschalten 18
- manuell starten 29
- Statussymbole 28

D

Dateien, löschen 48
Drahtlose Synchronisierung
- Aktivieren 31
- Definition 2
- Einstellungen 31
- manuell 20
- von Kalenderereignissen 40, 41

E

Ein-/Ausschalten des BlackBerry-Service 18
Einladungen zu Besprechungen
- Verwenden 26
- Warnungen 28

Einschalten des Telefons 49
Einstellungen, Desktop 34–37
E-Mail
- Anhänge 24
- Antworten 24
- Entfernte Adressensuche 22
- große Nachrichten anzeigen 19
- Löschen von Nachrichten 18
- Nachrichtenstatus aktualisieren 24
- Senden von Nachrichten 21

Warnungen 28
Weiterleiten von Nachrichten 24
E-Mail-Client 47
E-Mails
zusätzliche Informationen 17
Entfernte Adressensuche 22
Ereignisse
Ändern der Synchronisierungseinstellungen 42
drahtlose Synchronisierung 41
Erstellen 39
Laden 40
vom Server übertragen 40
Warnungen 28
Zeitzoneninformationen 41
zusätzliche Informationen 17
Exchange ActiveSync 42, 45

F

FAQ 47
Fehlerbehebung 47
Filter 33, 35

H

Haftungsbeschränkung ii
Häufig gestellte Fragen 47
Heute (Bildschirm) 28

I

Informationen zum Handbuch 3
Installation
BlackBerry Connect-Desktop installieren 8–10
BlackBerry Connect-Service einrichten 10–12
Softwareinstallation auf dem Smartphone 6–8
Vorgang 6–15

J

Jetzt registrieren, Taste 30

K

Kalenderereignisse
Ändern der Synchronisierungseinstellungen 42
drahtlose Synchronisierung 41
Erstellen 39
Laden 40
vom Server übertragen 40
Kontakte
Synchronisieren 45–46
Verwenden zum Adressieren von E-Mail-Nachrichten 22
Konto
Erstellen, zusätzliches 53
Löschen 56
Zugriff 17

L

Löschen
alte Nachrichten 33
Anwendungen 48
Dateien 48

M

Microsoft Exchange ActiveSync 42, 45

N

Nachrichten
Adressieren 22
Adressieren aus Kontaktliste 22
Antworten 24
Filter verwenden 35

große Nachrichten anzeigen 19
Intervall für Löschvorgang 18, 33
Maximale Größe (ausgehend) 21
Optionen zum Entfernen 33
Signatur hinzufügen 34
Status aktualisieren 24
Warnungen 28
Weiterleiten 24, 36
Netzwerkstatussymbole 28, 55

P

PIN 34
Push
Definition 2

R

Roaming
Deaktivieren des BlackBerry-Service 31
Verwenden des BlackBerry-Service 31

S

Senden von
E-Mail-Nachrichten
Entfernte Adressensuche 22
Vorgang 21
Server
E-Mail-Ereignisse übertragen 18
Kalenderereignisse übertragen 40
Server-Push
Definition 2
Signatur in ausgehenden Nachrichten 34
Smart-Adressierung 22
Smartphone
Softwareinstallation 6
Speicher vergrößern 48
Telefon einschalten 49
Speicher
Vergrößern 48
Standard-E-Mail-Client 47
Starten des BlackBerry-Service 29
Statussymbole 28, 55
Suchen (Schaltfläche) 23
Systemvoraussetzungen 3

T

Telefon, einschalten 49

U

Übersicht 2
Übertragen
E-Mail-Ereignisse 18
Kalenderereignisse 40

V

Voraussetzungen 3

W

Warnungen 28
Weiterleiten von Nachrichten 24, 36

Z

Zeitintervall, Ändern zum Anzeigen von Nachrichten 33